



# UG Unternehmen Grundlagen

marktwärts

## Kommunikation als Erfolgsfaktor

### Businessplan! Angebotsplan! Kommunikationsplan??

*Man kann nicht nicht kommunizieren, meint der Kommunikationstheoretiker Paul Watzlawick\*. Man kann jedoch schlecht kommunizieren, was am Ende teuer werden kann, weil man nicht oder falsch verstanden wird.*

### Die Leute merken doch, dass ich gut bin!?

Kommunikation ist ein entscheidender der Treiber der Wertschöpfung eines Unternehmens. Was nützt die beste Schreinerarbeit, wenn der Schreiner die Lieferanten und Kunden anbrüllt? Was nützt die Herstellung eines hervorragenden Produktes, wenn niemand davon weiss? Wer seine Kommunikation verständlich auf seinen Zielmarkt ausrichtet und dabei eindeutig sagen kann, was seine Leistung für seine Kunden bedeutet, hat grosse Chancen, in diesem Markt gehört zu werden. Die Grossen machen es, weil sie wissen, dass es sich lohnt – machen Sie es doch auch so!

### Kommunikation kann man planen, beginnen Sie jetzt...

Die Checklisten im Downloadbereich der marktwärts-Website unterstützen Sie bei der Erarbeitung Ihrer Prioritäten. Mit diesen Unterlagen sind Sie in der Lage, externe Partner in der Umsetzung genauer zu instruieren (Briefing). Es mag sein, dass Sie bei einzelnen Checklisten die Stirne runzeln; mit mehr als 15 Jahre Erfahrung im Bereich Kommunikationsentwicklung vom Einmann-/Einraubetrieb über Institutionen bis zum Grossunternehmen bietet Ihnen marktwärts breite Erfahrungen, wie Kommunikation „funktioniert“.

### ...und ziehen Sie es durch

Steigen Sie mit den Checklisten ein und erarbeiten Sie sich eine Basis für die Ausrichtung Ihres Unternehmens. Bei Fragen rufen Sie mich an oder senden mir ein Mail. Das erste Gespräch kostet Sie etwas Zeit – mehr nicht und bringt Ihnen viel.

### Eigenwillige Kommunikation als Beitrag zum Erfolg

Unternehmerische Erfolge sind auch das Resultat erfolgreicher Kommunikation. Ich freue mich, in diesem Bereich meinem Beitrag an Ihrem Erfolg zu leisten!

\*Paul Watzlawick geb. \* 25. Juli 1921 in Villach/Kärnten, Österreich; † 31. März 2007 in Palo Alto, Kalifornien) war ein Kommunikationswissenschaftler, Psychotherapeut, Psychoanalytiker, Soziologe, Autor und Philosoph. Er lebte und arbeitete in seiner Wahlheimat Kalifornien. (Quelle: Wikipedia)

marktwärts | heinz mauch-züger | ch-9014 st.gallen  
tel. 071 278 22 78 | fax 071 278 74 88 | info@marktwaerts.ch | [www.marktwaerts.ch](http://www.marktwaerts.ch)

©doc | marktwaerts | UG 00.01 2/08 | hnz edit: 5.08 | edit 8/08